

Regulamin Świadczenia Usług Flycover

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strony internetowej www.flycover.pl (dalej jako Strona internetowa), w tym politykę prywatności oraz sposób zawierania i treść Umów z Klientami. Użytkownik Strony internetowej, pozostając na niej, wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Właścicielem Strony internetowej jest Unicover Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (81-350), Plac Kaszubski 8/204, zarejestrowana pod numerem KRS 0000580187 w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy. NIP 5862300659 (dalej jako Unicover).
3. Za pośrednictwem Strony internetowej Unicover świadczy usługi polegające, w szczególności na: weryfikacji zgodności roszczenia z rozporządzeniem WE 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r., ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, pomoc w uzyskaniu wypłaty odszkodowania przez podmiot do tego zobowiązany na podstawie Rozporządzenia.

§ 2 Definicje

1. Strona Flycover – strona internetowa dostępna pod adresem www.flycover.pl
2. Użytkownik – osoba korzystająca ze Strony Flycover
3. Klient – Użytkownik, który zawarł Umowę z Unicover
4. Umowa – umowa między Klientem a Unicover, zawarta na warunkach ustalonych w § 3 niniejszego Regulaminu.
5. Odszkodowanie – odszkodowanie ustalane w oparciu o Rozporządzenie (WE) Nr 261/04 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dłuższego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie EWG nr 295/91.
6. Inne Należności - należności związane z dochodzeniem Odszkodowania, jak np.: odsetki lub koszty sądowe, których zapłata nastąpi wyłącznie na rzecz Unicover.
7. Roszczenia – Odszkodowanie lub Inne Należności przysługujące Klientowi lub reprezentowanym przez niego osobom.
8. Postępowanie sądowe – postępowanie przed sądem cywilnym wywołane złożeniem pozwu w celu dochodzenia Odszkodowania lub Innych Należności.
9. Postępowanie administracyjne – postępowanie przez organem nadzorczym nad przewoźnikiem lub innym podmiotem rozstrzygającym spory z konsumentami.

§ 3

Przedmiot i sposób zawarcia Umowy

1. Przez zawarcie Umowy Klient zleca Unicover dochodzenie Roszczeń w swoim imieniu lub w imieniu reprezentowanych przez niego osób.
2. Zlecenie dochodzenia Roszczeń następuje przez zgłoszenie szkody poprzez formularz dostępny na Stronie Internetowej, w formie korespondencji elektronicznej [mail] bądź telefonicznej [telefon]
3. Do zawarcia Umowy dochodzi po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia przez Unicover w korespondencji e-mail, przy czym Unicover przystąpi do wykonywania Umowy po otrzymaniu kompletnej dokumentacji, w tym pełnomocnictwa od Klienta lub reprezentowanych przez niego osób, lub po rozpoczęciu działań przez Unicover w imieniu Klienta lub reprezentowanych przez niego osób.
4. Klient zgłaszając szkodę także w imieniu innych osób oświadcza, że jest umocowany do działania w ich imieniu, przedkładając stosowny dokument – pełnomocnictwo lub akt stanu cywilnego.
5. Klient zgłaszając szkodę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i tym samym wyraża zgodę na warunki Umowy wynikające z treści niniejszego Regulaminu.

§ 4

Obowiązki Klienta

1. Klient oświadcza, że przed zgłoszeniem szkody przez Stronę internetową Flycover nie zlecił dochodzenia Roszczeń w tej samej sprawie innemu podmiotowi i nie toczy się żadne postępowanie sporne w tej samej sprawie. W przypadku gdy Klient składał wcześniej samodzielnie reklamację bezpośrednio do przewoźnika, oświadcza, że postępowanie reklamacyjne zakończyło się negatywnie i nie podejmował w tej samej sprawie dalszych czynności.
2. Klient zobowiązuje się, że po zgłoszeniu szkody nie zleci innemu podmiotowi dochodzenia Roszczeń z tytułu zgłoszonej uprzednio Unicover szkody.
3. Klient zobowiązuje się do udzielenia i dostarczenia Unicover pełnomocnictwa do reprezentacji Klienta lub dostarczenia pełnomocnictwa udzielonego przez inną reprezentowaną przez Klienta osobę. Pełnomocnictwo dla Unicover obejmuje w szczególności prawo do: składania lub odbierania oświadczeń w relacjach z przewoźnikiem lotniczym, w tym negocjowania wysokości Odszkodowania, akceptacji Odszkodowania lub Innych Należności od przewoźnika; prawo odbioru Odszkodowania lub Innych Należności; prawo podjęcia wszelkich niezbędnych kroków prawnych przed organami administracji publicznej oraz prawo do reprezentowania w relacjach z osobami trzecimi, w zakresie związanym z dochodzeniem Odszkodowania lub Innych Należności.
4. W przypadku konieczności dochodzenia Odszkodowania w Postępowaniu Sądowym Klient

- zobowiązuje się do udzielenia pełnomocnictwa prawnikom wskazanym przez Unicover. Pełnomocnictwo dla prawnika obejmuje w szczególności prawo do: składania lub odbierania oświadczeń w relacjach z przewoźnikiem lotniczym, w tym negocjowania wysokości Odszkodowania lub Innych Należności, akceptacji Odszkodowania lub Innych Należności od przewoźnika; prawo podjęcia wszelkich niezbędnych kroków prawnych przed organami administracji publicznej lub sądami oraz prawo do reprezentowania w relacjach z osobami trzecimi, w zakresie związanym z dochodzeniem Roszczeń od przewoźnika.
5. Klient zobowiązuje się dostarczyć Unicover wszelkie informacje i dokumenty konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.
 6. Klient zobowiązuje się do zapłaty Unicover wynagrodzenia w przypadku uzyskania odszkodowania, zgodnie z § 6 Regulaminu.
 7. Klient upoważnia Unicover do pobrania od przewoźnika przyznanych Klientowi lub innym reprezentowanym przez Klienta osobom Odszkodowań lub Innych Należności i do wypłaty Klientowi lub reprezentowanym przez Klienta osobom należnego Odszkodowania, po potrąceniu z tego Odszkodowania przez Unicover należnego Unicover wynagrodzenia zgodnie z § 6 Regulaminu. Uzyskane w wykonaniu niniejszej Umowy Inne Należności będą przysługiwać wyłącznie Unicover jako wynagrodzenie za przyjęcie na siebie ryzyka finansowego prowadzenia sporu z przewoźnikiem.
 8. Klient zobowiązuje się, że po zawarciu Umowy nie będzie utrzymywał bezpośrednich kontaktów z przewoźnikiem i nie będzie akceptował kierowanych do niego przez przewoźnika lub reprezentujący przewoźnika podmiot ofert zapłaty Odszkodowania lub ofert innej (niepieniężnej) rekompensaty.
 9. Klient zobowiązuje się do informowania Unicover o wszelkich próbach nawiązania bezpośredniego kontaktu przez przewoźnika lub reprezentujący go podmiot i o treści kierowanych przez te podmioty oświadczeń. W przypadku naruszenia warunków niniejszego postanowienia i wypłaty Klientowi Odszkodowania bezpośrednio do jego rąk, Klient będzie zobowiązany do zapłaty Unicover wynagrodzenia, zgodnie z § 6 Regulaminu.
 10. Klient zobowiązuje się, że w przypadku wypłaty przez przewoźnika lub reprezentujący przewoźnika podmiot Odszkodowania, skutkiem działań Unicover, bezpośrednio do rąk Klienta, Klient zawiadomi o tym zdarzeniu Unicover i zapłaci Unicover wynagrodzenie, zgodnie z § 6 Regulaminu.

§ 5

Obowiązki Unicover

1. Unicover zobowiązuje się do podejmowania wszelkich czynności z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności. W szczególności Unicover zobowiązuje się do reprezentowania Klienta w relacjach z przewoźnikiem na etapie przedsądowym (postępowanie reklamacyjne). W przypadku konieczności

- skorzystania z Postępowania sądowego albo Postępowania administracyjnego Unicover zobowiązuje się do zlecenia dochodzenia Roszczeń Klienta prawnikowi na koszt Unicover.
2. Unicover może zrezygnować z inicjowania Postępowania sądowego, jeśli z opinii prawnika wynika, że dochodzenie Odszkodowania jest niecelowe.
 3. Unicover zobowiązuje się do przekazania Klientowi należnego mu Odszkodowania, po potrąceniu należnego Unicover wynagrodzenia, zgodnie z § 6 Regulaminu w terminie 14 dni od daty zaksięgowania wpływu kwoty tego Odszkodowania na konto Unicover i przekazania Unicover przez Klienta danych do dokonania przelewu.
 4. Przysługujące Klientowi Odszkodowanie, po potrąceniu należnego Unicover wynagrodzenia, będzie wypłacane, według wyboru Klienta, w walucie euro lub w złotych. Wypłacona Klientowi kwota będzie pomniejszona o bankowe koszty przelewu a w przypadku wyboru wypłaty w złotych, także o koszty konwersji euro na złote.

§ 6

Wynagrodzenie

1. W przypadku uzyskania dla Klienta lub dla reprezentowanej przez Klienta osoby Odszkodowania bez inicjowania Postępowania Sądowego Unicover przysługuje wynagrodzenie prowizyjne w wysokości 20 % uzyskanego Odszkodowania, powiększone o należny podatek VAT w wysokości 23%. W konsekwencji wynagrodzenie w przypadku odszkodowania w wysokości:
 - a) 250 euro wynosi 61,50 euro brutto;
 - b) 400 euro wynosi 98,4 euro brutto;
 - c) 600 euro wynosi 147,6 euro brutto.
2. W przypadku uzyskania dla Klienta lub dla reprezentowanej przez klienta osoby Odszkodowania, po zainicjowaniu Postępowania Sądowego, Unicover przysługuje takie samo wynagrodzenie jak wskazane powyżej (wynagrodzenie prowizyjne w wysokości 20 % uzyskanego Odszkodowania, powiększone o należny podatek VAT w wysokości 23%).
3. W przypadku zainicjowania Postępowania sądowego Unicover jest wyłącznie uprawniona do przyznanych przez Sąd Innych Należności.
4. W przypadku zainicjowania Postępowania administracyjnego do prowizji wskazanej w pkt. 1 § 6 doliczona zostanie jednorazowa opłata administracyjna w wysokości 10 Euro od zgłoszenia.

§ 7

Przetwarzanie Danych osobowych

1. Klient przez zgłoszenie szkody na Stronie Internetowej wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Unicover na potrzeby wykonania Umowy. Administratorem danych osobowych jest Unicover Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-350). Pełną treść Informacji Administratora Danych Osobowych można uzyskać kontaktując się z biurem pod numerem telefonu +48 666 115 888.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest obsługa zleconej sprawy.
3. Przekazanie danych osobowych obejmuje: imiona, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer PESEL Klienta, serię i numer dowodu osobistego, a także adres poczty elektronicznej i numer telefonu oraz numer rachunku bankowego. Podanie przez Klienta danych osobowych jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy. Klient ma prawo dostępu w każdym czasie do przekazanych danych osobowych lub poprawiania tych danych osobowych.
4. Zebrane dane osobowe mogą zostać udostępnione osobom trzecim, to jest prawnikom świadczącym usługi w porozumieniu z Unicover w celu dochodzenia Roszczeń na rzecz Klienta.

§ 8

Zakończenie Umowy

Umowa wygasa skutkiem jej wykonania, po przyznaniu i zapłacie przez przewoźnika należnego Klientowi Odszkodowania na konto Unicover i przekazaniu Klientowi kwoty Odszkodowania, po potrąceniu należnego Unicover wynagrodzenia.

1. Umowa wygasa także w przypadku poinformowania Klienta przez Unicover o niecelowości dochodzenia Odszkodowania na Drodze Sądowej, ustalonej w oparciu o opinię zewnętrznego prawnika, zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu.
2. Unicover jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku przekazania przez Klienta nieprawdziwych danych lub dokumentów, lub w przypadku odmowy przekazania Unicover danych lub dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy.

§ 9

Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683).

2. Termin do odstąpienia od Umowy biegnie od dnia zawarcia Umowy, to jest od dnia powiadomienia Klienta przez Unicover o przyjęciu zlecenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Unicover oświadczenia przed jego upływem.
3. Konsument może odstąpić od Umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Unicover jest upoważniona do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Klienta tylko w przypadku uzyskania jego zgody na treść nowego Regulaminu.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie internetowej i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Unicover.
4. Zgłoszenie roszczenia na Stronie Flycover oznacza, że Użytkownik zrozumiał i akceptuje wszelkie postanowienia Regulaminu.